

Instrukcja zgłoszenia zapotrzebowania na szybki internet (światłowodowy) w twoim domu

Drodzy mieszkańcy! Po bardzo wielu latach w końcu nasze tereny mają jakąś szansę na rozwój sieci światłowodowej w naszych okolicach (dotychczas jedyny projekt na modernizację sieci internetowej w naszych miejscowościach został zrealizowany w 2017 roku wyłącznie w pełni w Czarnej Dąbrówce. Reszta naszych wsi została pominięta, bądź z wielką łaską został pociągnięty światłowód wzdłuż głównej ulicy).

Niestety aby zwiększyć szansę na to, że firma która podejmie się rozbudowy sieci światłowodowej w naszej wiosce należy zgłosić zapotrzebowanie na stronie www.internet.gov.pl

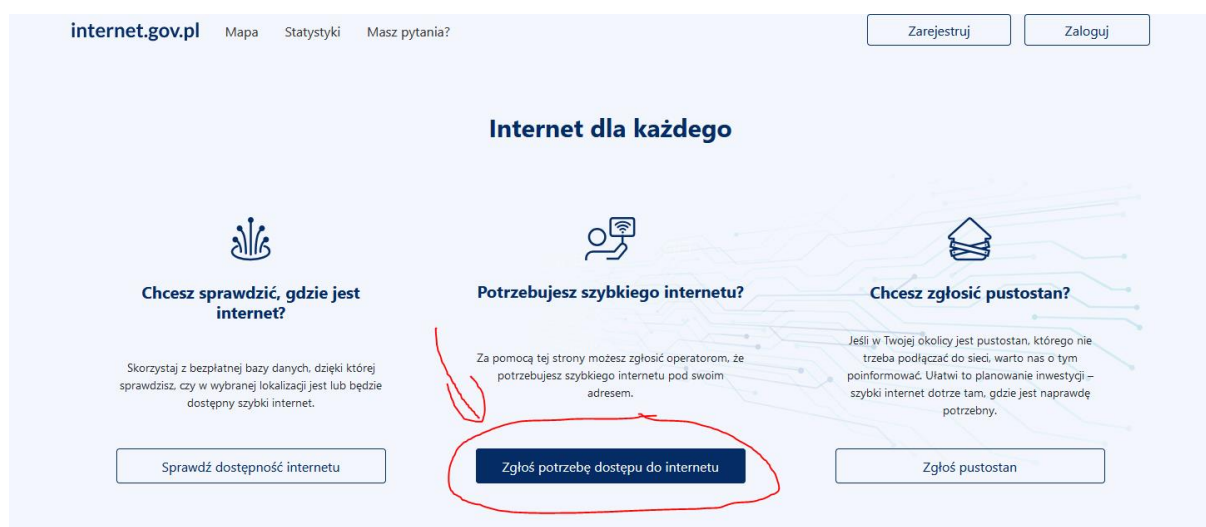
Żeby jednak ktokolwiek się nami zainteresował nie mogą być to pojedyncze zgłoszenia. Musi ich być z naprawdę wiele (prośba zatem o to, żeby tą instrukcję przekazywać swojej rodzinie oraz znajomym. Pod jednym adresem może być po parę zgłoszeń. Z tego względu przygotowaliśmy dla was instrukcję jak takie zapotrzebowanie zrobić:

Krok pierwszy:

Należy wejść na stronę www.internet.gov.pl

Krok drugi:

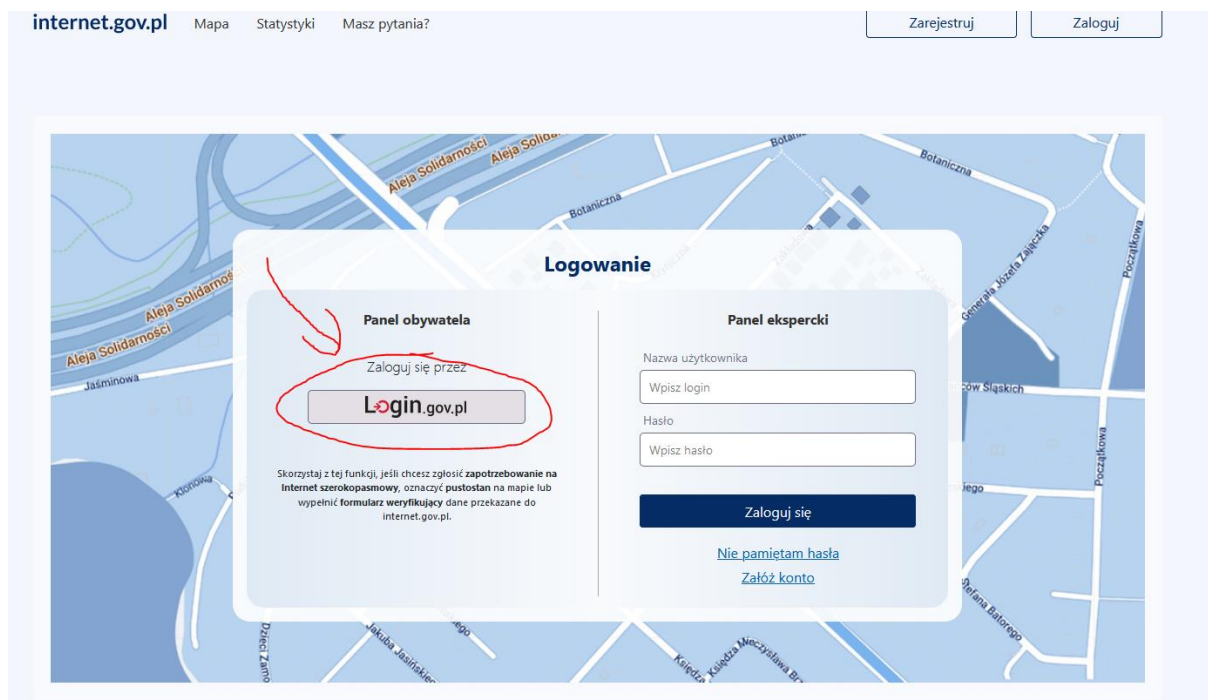
Po wejściu stronę internet.gov.pl należy kliknąć przycisk „Zgłoś potrzebę dostępu do internetu” (tak jak na zrzucie ekranu):



The screenshot shows the homepage of internet.gov.pl. At the top, there is a navigation bar with the logo 'internet.gov.pl' and links for 'Mapa', 'Statystyki', and 'Masz pytania?'. On the right side of the header, there are buttons for 'Zarejestruj' and 'Zaloguj'. The main heading is 'Internet dla każdego'. Below this, there are three columns of content:

- Chcesz sprawdzić, gdzie jest internet?** - Includes a sub-heading and a button 'Sprawdź dostępność internetu'.
- Potrzebujesz szybkiego internetu?** - Includes a sub-heading, a paragraph: 'Za pomocą tej strony możesz zgłosić operatorom, że potrzebujesz szybkiego internetu pod swoim adresem.', and a button 'Zgłoś potrzebę dostępu do internetu' which is circled in red.
- Chcesz zgłosić pustostan?** - Includes a sub-heading, a paragraph: 'Jeśli w Twojej okolicy jest pustostan, którego nie trzeba podłączać do sieci, warto nas o tym poinformować. Ułatwi to planowanie inwestycji – szybki internet dotrze tam, gdzie jest naprawdę potrzebny.', and a button 'Zgłoś pustostan'.

Pojawi się wtedy taka strona:

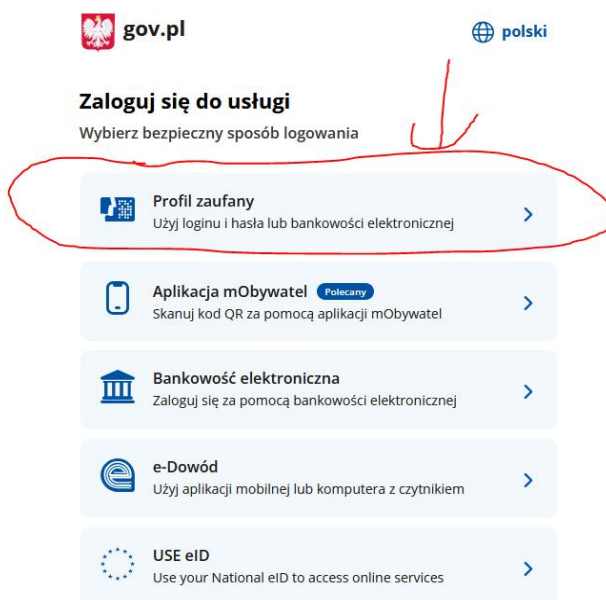


Należy skorzystać z metody logowania w sekcji „Panel obywatela” i kliknąć przycisk „Login.gov.pl”.

Krok trzeci:

Po kliknięciu tegoż przycisku wyskoczy strona, aby zalogować się do usługi zgłaszania zapotrzebowania poprzez tzw. profil zaufany. Jeśli nie posiadasz profilu zaufanego to przed kontynuowaniem należy go założyć w najbliższym urzędzie (Urząd Gminy, Miasta bądź ZUS) bądź poprzez bank.

Jeśli posiadasz profil zaufany to należy kliknąć przycisk „Profil zaufany”:



Teoretycznie można użyć metody logowania przez aplikację mObywatel bądź przez Bankowość Elektroniczną, ale w pierwszym przypadku i tak potrzebny jest profil zaufany a w drugim przypadku zostaniesz poproszony o utworzenie profilu przez bank. Po kliknięciu „zaloguj się przez profil zaufany” będziesz posiadać więcej możliwości zalogowania się do usługi.

Po kliknięciu opcji pierwszej pojawi się taki widok:

Login Profil zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

PL | UA

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

[Nie pamiętam nazwy użytkownika](#)

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz profilu zaufanego?
Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

ZALÓŻ PROFIL

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy

LUB

Jeśli posiadasz profil zaufany założony przez urząd zaloguj się loginem i hasłem do profilu zaufanego (w miejscu zaznaczonym na czerwono). Jeśli posiadasz profil zaufany utworzony przez bank kliknij na stronie zaznaczonej na niebiesko swój bank i zautoryzuj się.

Krok czwarty:

Po zalogowaniu się ukaże się taki widok:

Dodawanie zapotrzebowania na Internet szerokopasmowy

Adres

Województwo

Miejscowość

Powiat:

Gmina:

SIMC:

Ulica

ULIC:

Numer budynku

Numer mieszkania (pole opcjonalne)

Anuluj **Sprawdź adres**

Każde pole w tej ramce musimy wypełnić. Po wpisaniu pierwszych liter naszego województwa należy kliknąć „pomorskie” z listy rozwijanej:

Dodawanie zapotrzebowania na Internet szerokopasmowy

Adres

Województwo	<input type="text" value="pom"/>	x
Miejscowość	<input type="text" value="kujawsko-pomorskie"/> <input type="text" value="pomorskie"/> <input type="text" value="zachodniopomorskie"/>	
Ulica	<input type="text"/>	
ULIC:		
Numer budynku	<input type="text"/>	
Numer mieszkania (pole opcjonalne)	<input type="text"/>	

Anuluj [Sprawdź adres](#)

W polu miejscowość należy wpisać swoją miejscowość i wybrać z listy rozwijanej odpowiednią wartość:

Dodawanie zapotrzebowania na Internet szerokopasmowy

Adres

Województwo	<input type="text" value="pomorskie"/>	x
Miejscowość	<input type="text" value="rokit"/> <input type="text" value="Rokity (gmina: Czarna Dąbrówka)"/> <input type="text" value="Rokitki (gmina: Czarna Dąbrówka)"/>	x
Ulica	<input type="text" value="Rokitnica (gmina: Pruszcz Gdański)"/> <input type="text" value="Rokitki (gmina: Tczew)"/>	
Numer budynku	<input type="text" value="Rokitniki (gmina: Lipnica)"/>	
Numer mieszkania (pole opcjonalne)	<input type="text" value="Rokitki (gmina: Somonino)"/>	

Anuluj [Sprawdź adres](#)

W polu „Numer budynku” należy podać zgodnie z prawdą numer budynku w którym chcesz zgłosić zapotrzebowanie na światłowód. Jeśli mieszkasz w budynku wielorodzinnym po wpisaniu numeru budynku wpisz zgodnie z prawdą numer mieszkania w którym chcesz zgłosić zapotrzebowanie na światłowód.

Po wpisaniu odpowiednich wartości w powyższe pola należy kliknąć „Sprawdź adres”. Jest to niebieski guzik w prawym, dolnym rogu. Po jego kliknięciu rozwinię się lista z opcjami, które trzeba zaznaczyć:

The screenshot shows a web form with two main sections. The first section, titled "Wybierz operatora", contains a button "Odznacz wszystkich" and five buttons for different operators: "ORANGE POLSKA S.A.", "NETIA SPÓŁKA AKCYJNA", "P4 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWI...", "POLKOMTEL Sp. z o.o.", and "RFC INTERNET SPÓŁKA Z OGRANICZ...". The second section, titled "Oczekiwana prędkość Internetu", contains two dropdown menus. The first is labeled "Downlink" and has "100 Mb/s" selected. The second is labeled "Uplink" and also has "100 Mb/s" selected. Below each dropdown is a small explanatory text: "Prędkość pobierania treści z Internetu." and "Prędkość przesyłania treści do Internetu." respectively.

W polu operatora należy kliknąć „Zaznacz wszystkich”. Wtedy wszystkie opcje podświetlą się na niebiesko jak powyżej. W tabelce „Oczekiwana prędkość internetu należy wybrać z listy rozwijanej „Downlink” 100 Mb/s oraz „Uplink” 100 Mb/s. Na liście można wybrać wyższe wartości ale żeby zwiększyć szanse na możliwość pociągnięcia światłowodu do naszych domostw należy zaznaczyć dolną granicę prędkości internetu na światłowodzie.

Na tej samej stronie po „zjechaniu niżej” pojawi się jeszcze jedna tabelka na której należy wpisać swój adres email oraz numer telefonu:

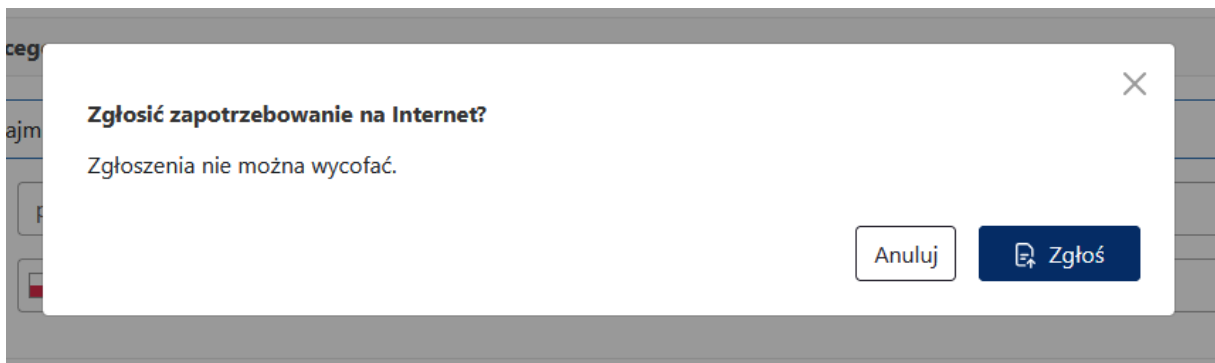
The screenshot shows a form titled "Dane kontaktowe zgłaszającego". It has a message "Należy wypełnić przynajmniej jedno pole." and two input fields: "Adres e-mail" and "Telefon". The "Telefon" field has a dropdown menu showing a Polish flag and "+48". Below the input fields are two checkboxes, both of which are checked. The first checkbox is circled in red. At the bottom right of the form, there are two buttons: "Wstecz" and "Zgłoś". The "Zgłoś" button is also circled in red.

W polu „adres email” należy podać swój adres email. Na niego dostaniesz potwierdzenie otrzymania zgłoszenia i być może informację o dostępności usług szybkiego Internetu w okolicach.

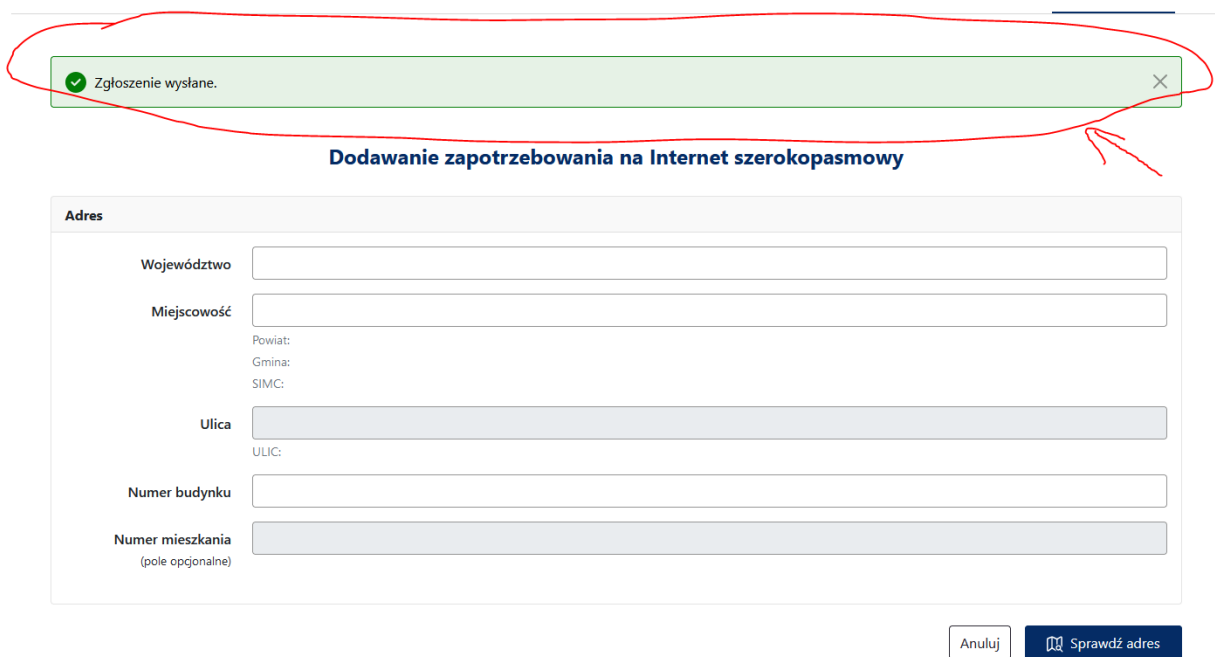
W polu „Telefon” należy podać swój numer telefonu. Gdy w końcu ktoś dociągnie światłowód do naszych domostw na podany numer zadzwoni firma, która tenże światłowód pociągnęła żeby móc zaoferować ofertę korzystania z szybkiego internetu.

Żeby jednak te dane dotarły do odpowiednich ludzi należy koniecznie zaznaczyć „ptaszka” (jak powyżej) o wyrażeniu zgody na przekazanie danych.

Po tym wszystkim należy kliknąć „Zgłoś”. Powinno pojawić się takie okno:



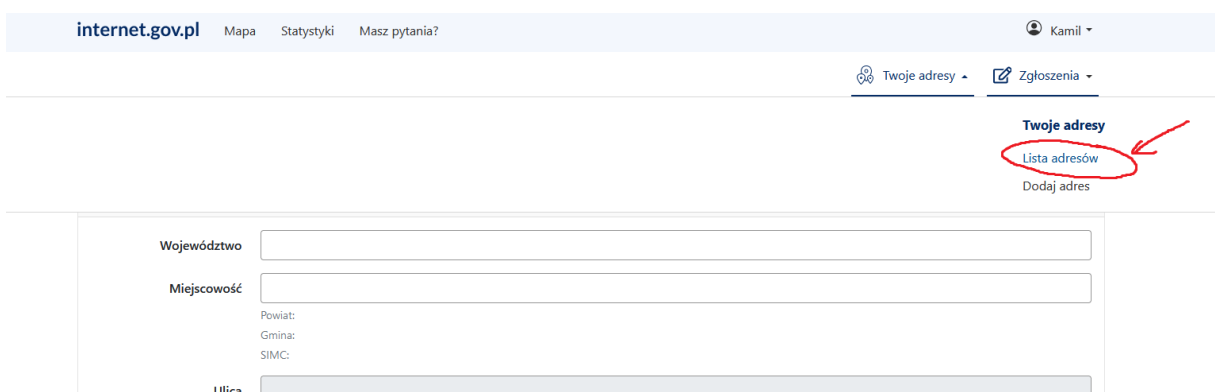
Należy wtedy również kliknąć „Zgłoś”. Po tym pojawi się takie okno:



Wtedy możemy albo utworzyć zgłoszenie na inny budynek oraz na inny telefon i email (np. sąsiadowi, który nie ma profilu zaufanego ale posiada telefon i adres email oraz chce mieć szybki internet w domu dla np. swoich dzieci) albo zignorować komunikat i się wylogować.

Krok piąty:

Jako że internet.gov.pl jest stroną rządową to niestety jest ona „niedoskonała” i czasami może dojść do sytuacji, gdzie nasze zgłoszenie mimo poprawnego wypełnienia nie zarejestrowało się w systemie. Aby to sprawdzić należy po zalogowaniu się na „internet.gov.pl” zgodnie z instrukcją powyżej kliknąć z listy rozwijanej „twoje adresy”:





Po kliknięciu jeśli zgłoszenie zostało przez system odpowiednio przetworzone powinny pojawić się adresy budynków, które zgłosiliśmy, że potrzebują dostępu do światłowodu:

internet.gov.pl Mapa Statystyki Masz pytania? Kamil

Twoje adresy Zgłoszenia

Lista adresów

Dodaj punkt adresowy + Dodaj

Adres	Adres e-mail	Akcje
 Zobacz na mapie		Zobacz Usuń

1 - 1 z 1 wierszy 1 z 1 stron

Jeśli nie ma naszego adresu, to należy kliknąć zielony przycisk „Dodaj” i dodać zgłoszenie według instrukcji powyżej.

Koniec

Życzymy powodzenia!

Projekt i realizacja - Info Tech Rokity www.rokity.pl